ОТЧЕТ

о работе информационно-консультационного центра по защите прав потребителей

**за 2018 год**

по муниципальному образованию Сосновоборский городской округ

Ленинградской области

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование работ | Всего (шт.) | Очно (шт.) | По телефону |
| 1. | Устная консультация | 168 | 168 | — |
| 2.  | Составление претензионных писем | 18 | 18 | — |
| 3. | Составление исковых заявлений | 18 | 18 | — |